

### La nuova Responsabile dell'Unità produttiva

L'imminente pensionamento dell'anziano Operation Manager, vede la nostra Unità produttiva impegnata a ripristinare una gestione moderna, flessibile e rispettosa delle regole gestionali del Gruppo. Questo ha fatto sì che venisse promossa nel nuovo ruolo la giovane e qualificata D.ssa "Rossi" che ha il delicato compito di:

- mantenere la leadership della società nel suo mercato di riferimento;
- riportare i risultati finanziari al Capo funzionale negli Stati Uniti;
- farsi accettare dal personale dell'unità produttiva;
- implementare degli standard di produzione più in linea con le aspettative della Casa madre;
- costruire una relazione proficua con l'ex Operation manager della società;
- consolidare la sua leadership attraverso uno stile di management strategico, tenuto conto delle resistenze interne che la percepiscono come emanazione della Corporate.

Si tratta di un impegno sfidante che richiede un energico commitment, meritevole della massima attenzione da parte della Direzione Risorse Umane e del Capo funzionale negli Stati Uniti.

L'ottima preparazione tecnica della D.ssa Rossi, il suo background internazionale come PhD, la sua voglia di certificarsi nelle best practices dell'industria, non la mettono tuttavia al riparo dalle insidie legate al suo nuovo ruolo:

- Bassi livelli di cooperazione all'interno dell'unità operativa con conseguente senso di incertezza sul personale;
- Azioni scoordinate tra l'Operation manager ed il Sales Manager con mancata ottimizzazione dei ricavi;
- Erosione della credibilità della nostra Unità produttiva presso la casa madre;
- Potenziale depauperamento della leadership del nuovo Operation Manager.

Su questo le chiedo di formularci un Programma di *Corporate coaching*, grazie.

**IL DIRETTORE del PERSONALE**

